



BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA VENTE ET DU COMMERCE *OPTION A*
(ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL)

BAC → 3 ANS

Seconde commune
MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT

Durée

3 ans

Niveau requis

Fin de 3^{ème} (affectation en fonction des vœux réalisés sur Affelnet)

Compétences professionnelles

Le titulaire du Baccalauréat professionnel MCV option A réalise des opérations de réception des produits et de tenue des stocks, il anime et gère l'espace commercial.

Il met en place les produits dans les rayons, conseille la clientèle et les accompagne jusqu'au paiement. Il réalise aussi des opérations de fidélisation de la clientèle et développe la relation client.

Cette activité nécessite de déplacer des charges, de travailler debout et parfois, les week-ends et jours fériés.

Emplois concernés

- ➔ Employé commercial
- ➔ Vendeur qualifié
- ➔ Vendeur spécialiste...

Les périodes de formation en milieu professionnel

Cette formation comprend des périodes obligatoires réalisées en entreprise.

Elles sont d'une durée totale de 22 semaines, réparties sur les 3 années de formation :

6 semaines en seconde, 8 semaines en 1^{ère} et 8 semaines en terminale.

La formation en entreprise se déroule dans des boutiques telles que Séphora, Célio, Eram, Okaïdi...

Poursuite d'études possibles

- ➔ Brevet de Technicien Supérieur (BTS) management commercial opérationnel
- ➔ Brevet de Technicien Supérieur (BTS) négociation et digitalisation de la relation client.